

Capitolato tecnico

Art. 1 Oggetto

Il presente appalto ha ad oggetto la realizzazione del progetto approvato ed ammesso a finanziamento dalla Regione Marche con decreto n. 121 del 24/04/2024 (pubblicato sul BUR Marche n. 39 del 02/05/2024), nell'ambito del Bando regionale "SERVIZI DIGITALI INTEGRATI" – "PR MARCHE FESR 2021/2027 – ASSE 1 – OS 1.2 – AZIONE 1.2.2 – Intervento 1.2.2.2 Erogazione finanziamenti a Enti locali per il dispiegamento nel territorio regionale di servizi pubblici digitali integrati".

Il presente progetto si propone di stabilire le fondamenta per lo sviluppo di una strategia coordinata di promozione del concetto di "borgo" inteso come un insieme di tutte le risorse che caratterizzano il territorio di Rosora. Le finalità principali includono:

1) Ampliamento dei contenuti digitali su Rosora: si punta ad aumentare e arricchire i contenuti digitali relativi a Rosora, tra cui POI, operatori economici, itinerari, eventi, e altro ancora. Ciò risponde alla crescente richiesta di esperienze turistiche personalizzate, autentiche e uniche da parte dei visitatori, che desiderano anche raccogliere autonomamente informazioni prima e durante la loro visita. Grazie all'utilizzo del digitale, il progetto contribuirà ad aumentare il numero di informazioni disponibili per i visitatori riguardo a Rosora, che saranno integrate nel nuovo sistema digitale regionale DHM. Le schede informative dei POI conterranno dettagli sulla loro ubicazione, informazioni storiche, artistiche, architettoniche, orari di apertura e chiusura, eventi previsti, mentre le schede digitali degli operatori economici includeranno dettagli "anagrafici", orari di apertura, eventuali menu e offerte speciali, e altro ancora. Inoltre, si vuole contribuire a promuovere le attività e iniziative della Fondazione "Lavoro per la persona": <https://www.lavoroperlapersona.it/> e valorizzare il precedente investimento fatto con Noi Marche per gli itinerari e-bike: <https://www.noimarche.it/it/cicloturismo/bike-rosora/38.html?gid=38>.

Attualmente, inoltre, manca una mappa o una guida che indichi come visitare il borgo storico o quali siano i principali luoghi di interesse. La cartellonistica attuale è datata e richiede una ristrutturazione completa, compresi gli aggiornamenti digitali. Attualmente, i turisti o i visitatori che arrivano a Rosora visitano rapidamente il luogo senza immergersi appieno nell'esperienza. Gli itinerari definiti nel tour virtuale, al contrario, offriranno vere e proprie "esperienze" per i turisti, immergendoli in un luogo d'altri tempi, dove potranno riscoprire il fascino e il sapore della vita autentica e genuina di un'epoca passata. La definizione degli itinerari turistici ed esperienziali abbraccia il digitale e utilizza nuovi linguaggi e tecnologie per soddisfare le diverse esigenze dei vari segmenti di pubblico, comprese le nuove esigenze emerse durante la pandemia. La differenziazione degli itinerari consente di soddisfare le diverse esigenze dei viaggiatori, che desiderano personalizzare le loro visite con eventi o tour specifici, pianificando in anticipo cosa vedere e quali luoghi visitare. Il turismo esperienziale e i micro-itinerari consentono di scoprire tradizioni artigianali, enogastronomiche, luoghi particolari al di fuori delle rotte più consuete, trasformando il viaggio in un'esperienza davvero speciale.

2) Miglioramento dell'accessibilità ai contenuti digitalizzati: i contenuti saranno resi accessibili ai visitatori attraverso nuove tecnologie, tra cui:

- la piattaforma DHM della Regione Marche;

- l'implementazione di cartellonistica dedicata con QRCode e NFC;

- la creazione di una vetrina digitale del borgo, che consentirà ai visitatori di esplorare Rosora e pianificare itinerari personalizzati. Questa vetrina digitale sarà composta da pagine tematiche, una mappa interattiva del territorio con punti di interesse e operatori economici, pagine dedicate agli itinerari ed eventi. Saranno creati anche contenuti visivi accattivanti, come foto e video, per rendere Rosora una destinazione ancora più attraente.

3) Valorizzazione dei touch point di interesse presenti sul territorio comunale, che tra i principali si segnalano:

- Belvedere: il balcone della Vallesina;
- Osservatorio astronomico Bruno Ciaccin;
- Chiesa di San Michele con dipinto ristrutturato 5/6 anni fa;
- Museo di Arte Contadina:
- Tunnel e grotte nel tufo;
- Fosso di Rosora che si congiunge con il Sentiero del Granchio Nero di Castelplanio;
- Paese della Sapa (la festa si tiene in autunno)
- 2 km di futuro (Percorso Vita) nella frazione di Angeli;
- Area Camper nella frazione di Angeli.

4) Potenziamento della coesione territoriale come opportunità di sviluppo economico e sociale: Rosora sarà posizionata come destinazione turistica attraverso un approccio strategico in grado di valorizzare il proprio patrimonio grazie a un portale turistico e piattaforma di tour virtuale digitalmente avanzato. Questo progetto rappresenta una grande opportunità per invertire la tendenza allo spopolamento e riunire la comunità, incoraggiando la riscoperta del territorio e aprendo nuove opportunità economiche attraverso una strategia di turismo e promozione.

5) Contestualmente, obiettivo specifico è creare nuove opportunità di lavoro e promuovere la crescita economica, attraverso la diversificazione, l'aggiornamento tecnologico e l'innovazione, accompagnando il processo di digitalizzazione degli operatori economici dislocati sul territorio di Rosora. Ciò ha l'ambizione di predisporre un terreno fertile che possa favorire la creazione di nuove opportunità di lavoro e una maggiore dinamica economica nel nostro territorio.

Il fornitore si impegna a fornire i servizi richiesti alle quotazioni offerte e alle condizioni indicate nella Trattativa diretta MePA, nel presente documento e nella propria offerta economica.

Le condizioni del capitolato contenute nel presente documento formano parte integrante del contratto, che sarà stipulato in modalità telematica tramite la piattaforma MePA, con il fornitore.

Art. 2. Caratteristiche tecniche del servizio.

Il servizio richiesto dovrà prevedere la realizzazione di quanto specificato dettagliatamente ai punti n. 1 - 2 e 3 del progetto di cui al bando regionale 1.2.2.2 allegato nel presente capitolato per formarne parte integrante e sostanziale. Il progetto dovrà essere strutturato secondo i seguenti steps operativi:

1) Progettazione del totem interattivo: questa fase riguarda la progettazione del totem interattivo, che sarà posizionato nel cuore del borgo storico. Il totem fornirà informazioni dettagliate sui punti di interesse e sugli operatori economici presenti nel territorio comunale. Durante questa fase, verranno definiti i requisiti, inclusi i contenuti chiave da presentare, i luoghi di installazione ottimali e le specifiche tecniche per garantire un'interfaccia utente intuitiva e coinvolgente e l'accessibilità universale. Si mira a sviluppare un'interfaccia coinvolgente e visivamente accattivante che immediatamente rifletta l'identità di Rosora.

2) Gestione dell'aggiornamento dei dati sul totem: sarà attivato un sistema per garantire l'aggiornamento costante dei dati visualizzati sul totem. Questo processo raccoglierà e manterrà le informazioni aggiornate per assicurare un'affidabile servizio di informazioni turistiche.

3) Sviluppo del portale turistico online: sarà creato un portale turistico online complementare ai totem, consentendo agli utenti di accedere agli eventi nel Comune. Questo portale offrirà contenuti simili a quelli presenti sui totem, garantendo agli utenti un accesso immediato alle informazioni turistiche in qualsiasi momento.

4) Sviluppo e realizzazione di una vetrina promozionale in realtà virtuale del borgo storico, che sarà interoperabile con il DHM, nella quale verranno mappati e inseriti POI e operatori economici individuati.

5) Progettazione dell'esperienza utente: questa fase si concentrerà sulla creazione di un'interfaccia utente (UX/UI) intuitiva ed esteticamente gradevole per il portale di Rosora, includendo elementi di mappatura, schede informative e funzionalità di ricerca per facilitare l'accesso alle informazioni turistiche della città.

6) Creazione dei contenuti digitali: durante questa fase, verranno raccolte e curate le informazioni sul totem informativo, fornendo dettagli sugli esercenti e i partner coinvolti. Questi contenuti digitali

offriranno agli utenti e ai cittadini di Rosora un'esperienza informativa completa.

7) Integrazione tecnologica: verranno selezionate le tecnologie e il software appropriati per garantire un'interattività ottimale e la visualizzazione dei contenuti sui totem. Saranno condotti test approfonditi per assicurare prestazioni di alta qualità e la connettività costante. I totem saranno integrati con tecnologie IoT per monitorare il comportamento degli utenti/turisti.

8) Test e ottimizzazione: saranno effettuati test approfonditi del portale per garantire la sua funzionalità e la sua affidabilità. Eventuali correzioni o ottimizzazioni saranno apportate in questa fase.

9) manutenzione e supporto continuativo: saranno previste attività di monitoraggio e manutenzione per l'intera durata del progetto come previsto dal bando. Questo assicurerà il corretto funzionamento continuativo dell'infrastruttura e dei contenuti digitali.

Il progetto prevede la realizzazione di:

1 percorso a circuito digitali con realtà aumentata.

2 siti web che presentano operatori economici e imprese, versione in italiano e in inglese.

2 siti web dedicato a cittadini e visitatori, versione in italiano e in inglese.

Elaborazioni multimediali copyleft di qualità: media content informativo inserito nel DHM.

1 evento live: "Festa della Sapa".

9 postazioni di realtà virtuale per la fruizione di contenuti.

Produzione di materiale relativo a 16 attori economici e 20 luoghi e attrazioni (POI). I contenuti prodotti dovranno essere integrati nel DHM – Digital Hub Marche

Le specifiche tecniche del progetto e della relativa infrastruttura risultante comprendono i seguenti punti:

- almeno 20 Punti di Interesse (PoI) nel centro storico e nelle frazioni elencate come borghi storici della Regione Marche saranno raccolti e censiti. Inoltre, saranno inclusi almeno 16 operatori economici rappresentativi dell'unicità di Rosora.

- Una vetrina esperienziale, redatta in lingua italiana e inglese, raccoglierà le informazioni e rappresenterà un'opportunità strategica per promuovere i punti di forza di Rosora, fornendo un unico punto di accesso per cittadini, turisti e operatori tutti, migliorando l'accessibilità e la fruibilità.

- Contenuti multimediali di qualità e interattivi, visite virtuali, storie coinvolgenti sulla città e altro ancora, al fine di attirare l'attenzione e coinvolgere attivamente gli utenti.

- Un programma di supporto tecnico garantirà il funzionamento costante e l'aggiornamento dei contenuti, assicurando un'esperienza utente continua e di qualità.

L'infrastruttura risultante si caratterizza per le seguenti peculiarità:

- gli itinerari proposti derivano dalla volontà di fornire esperienze personalizzate al turista, adattate alle sue esigenze e passioni, con l'obiettivo comune di valorizzare il Comune di Rosora, permettendo ai visitatori di cogliere e vivere le sue eccellenze. Ogni itinerario non si limita alla visita di monumenti o musei, ma include anche l'opportunità di interagire con i punti di interesse stessi. Le informazioni dettagliate sugli itinerari saranno accessibili attraverso schede presenti sia nel sito web vetrina del Comune, consentendo anche la visualizzazione di alcuni Punti di Interesse (PoI) attraverso la realtà aumentata.

- Sarà sviluppato un portale web dedicato al turismo, alla creatività e alla promozione del territorio, accompagnato da un'applicazione mobile per l'interazione tra PA e cittadini. Il portale web e il tour virtuale garantiranno l'interoperabilità con la piattaforma regionale DHM. I servizi digitali sviluppati offriranno contenuti fruibili attraverso la realtà aumentata.

- Il progetto prevede una gamma di strumenti e risorse mirate a rendere l'esperienza più coinvolgente e istruttiva. Si avrà accesso a una vasta selezione di materiali multimediali, quali testi approfonditi, immagini ad alta definizione, video interattivi. L'utilizzo della tecnologia di realtà aumentata permetterà di sovrapporre informazioni digitali all'ambiente circostante durante la visita, rendendo l'esperienza più interattiva e informativa. Gallerie multimediali interattive offriranno presentazioni dettagliate e una ricca collezione di foto storiche o artistiche per approfondire i punti

di interesse. L'elemento audiovisivo contribuirà ad arricchire ulteriormente l'esperienza e ad immergere i visitatori nel contesto storico e culturale.

Art 3. Sla – Service level agreement

Il Fornitore dovrà garantire il livello di servizio di seguito dettagliato:

Il servizio SaaS è disponibile 24 ore al giorno per 365 giorni all'anno, salvo finestre di manutenzione, con uptime per il 99,50 % su base mensile;

le applicazioni sono sempre accessibili, salvo interruzioni necessarie per attività di ordinaria manutenzione quali: l'aggiornamento del sistema, l'esecuzione di attività sistemistiche, etc... Eventuali interventi straordinari per la risoluzione di malfunzionamenti bloccanti potranno essere eseguiti in qualsiasi momento; Il Backup dei dati: le policy devono garantire il salvataggio dei dati presenti nel database dell'applicativo almeno ogni giorno con una Retention di almeno 30 gg;

il Disaster Recovery geografico: a fronte di un evento disastroso che colpisca il Datacenter primario messo a disposizione per erogare i servizi infrastrutturali o in occasione del test annuale di Disastro, il fornitore deve garantire il ripristino dell'ambiente operativo del Comune presso il Datacenter secondario ed ha la responsabilità totale delle attività inerenti il servizio SaaS: attività di analisi, provisioning dell'infrastruttura e della connettività, stesura del Disaster Recovery Plan, progettazione e implementazione del sistema di replica e/o backup, accesso al Datacenter, ripristino dei dati e dei sistemi, verifica della funzionalità.

Per il recupero delle funzionalità SAAS devono essere rispettati i seguenti parametri:

Tempo di ripristino del servizio SaaS (RTO): 12 ore per tutti i servizi. Il RTO (Recovery Time Objective) rappresenta la durata di tempo e di un livello di Servizio entro il quale un business process (ovvero il Sistema Informativo primario) deve essere ripristinato dopo un disastro o una condizione di emergenza (o interruzione), al fine di evitare conseguenze inaccettabili (Rif. Linee Guida per il Disaster Recovery nelle P.A.)

Perdita dati tollerata (RPO): 6 ore per tutti i dati. Il RPO rappresenta il massimo tempo che intercorre tra la produzione di un dato e la sua messa in sicurezza e, conseguentemente, fornisce la misura della massima quantità di dati che il sistema può perdere a causa di guasto improvviso (Rif. Linee Guida per il Disaster Recovery nelle P.A.).

Il Fornitore è tenuto a comunicare preventivamente eventuali interruzioni del "Servizio SaaS" che si dovessero rendere necessarie per attività sistemistiche e di aggiornamento, che se programmate dovranno essere effettuate negli orari in cui l'impatto è minimo e comunicate con 48 ore di anticipo.

Art. 4. Importo dell'appalto

Il prezzo a base di gara è pari a € 36.885,25 a corpo per l'intera durata contrattuale al netto di IVA. Il suddetto prezzo si riferisce alla prestazione completa e finita in tutte le sue fasi come di seguito descritte.

Ai sensi del Decreto Legislativo 9 aprile 2008, n. 81 e successive modificazioni ed integrazioni si evidenzia che le attività previste dal presente appalto non comportano situazioni di interferenza e, di conseguenza, rischi da interferenze lavorative. Pertanto il Committente Comune di Rosora non è tenuto alla redazione del DUVRI.

Art. 5. Osservanza delle leggi e regolamenti in vigore

L'appaltatore è soggetto alla piena ed intera osservanza di tutte le norme legislative in materia di appalti pubblici, sicurezza e salute dei lavoratori, sicurezza degli impianti. L'appaltatore si obbliga ad attuare nei confronti dei lavoratori dipendenti occupati nei lavori costituenti oggetto del presente atto e se cooperative, anche nei confronti dei soci, condizioni normative e retributive non inferiori a ~~quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro applicabili, alla data dell'offerta, alla categoria e nella~~ quelle risultanti dalle successive modifiche e/o integrazioni ed in genere ad ogni altro contratto collettivo applicabile nella località che per la

categoria venga successivamente stipulato. La ditta si obbliga infine ad osservare quanto previsto da ogni norma di legge vigente in materia di contributi a fini mutualistici, nonché delle competenze spettanti agli operai per ferie, gratifiche, ecc.

Art. 6. Responsabilità dell'appaltatore

Sarà obbligo dell'appaltatore adottare nell'esecuzione del presente affidamento tutti i provvedimenti e le cautele necessarie e previste dalle vigenti norme in materia, per garantire la vita e l'incolumità degli operai, delle persone addette ai lavori e dei terzi, nonché per evitare danni ai beni pubblici e privati.

In particolare l'appaltatore è obbligato ad adottare sotto la sua responsabilità ogni adempimento previsto dalle norme vigenti in materia di tutela della sicurezza e salute dei lavoratori.

Art. 7. Criterio di aggiudicazione del servizio

L'affidamento del servizio avverrà mediante trattativa diretta su piattaforma AcquistiinretePA ai sensi dell'art. 50 del D.Lgs. 36/2023.

Art. 8. Stipulazione del contratto e durata

La stipula del contratto in forma elettronica, con gli strumenti messi a disposizione dal MePA sulla piattaforma acquisti in rete, avverrà successivamente alle verifiche e agli altri adempimenti cui è tenuta la Stazione appaltante nel rispetto delle previsioni di cui al D. Lgs. 36/2023.

Il contratto si intende risolto di diritto, ai sensi dell'art. 1456 codice civile, in caso di successivo accertamento del difetto dei requisiti generali di cui all'art. 94 e seguenti del D. Lgs. 36/2023.

In tal caso l'aggiudicatario ha diritto al pagamento da parte della stazione appaltante del corrispettivo pattuito solo con riferimento alle prestazioni già rese correttamente ed a regola d'arte e nei limiti dell'utilità ricevuta. Inoltre, la Stazione Appaltante procederà all'applicazione di una penale nella misura del 10 per cento del valore del contratto.

L'appalto avrà durata dalla data di stipula del contratto fino al 31/10/2025.

Art. 9. Clausola di prevalenza

Il presente documento "Capitolato tecnico" riporta la descrizione della fornitura dei servizi necessari per il raggiungimento dell'obiettivo di digitalizzare i servizi previsto nella domanda di finanziamento di cui all'Avviso per la Misura 1.2.2.2. della Regione Marche, che consentirà al Comune di Rosora la valorizzazione del proprio territorio in ambito turistico e culturale con l'obiettivo di promuovere i seguenti ambiti:

- Costituire un punto di riferimento centrale per l'accesso a informazioni approfondite su operatori economici e attrazioni di Rosora;
- Sviluppare un'interfaccia utente intuitiva e interattiva, che agevoli la ricerca e l'orientamento all'interno della città;
- Stimolare il turismo e supportare le iniziative commerciali locali;
- Assicurare un aggiornamento costante e l'efficienza operativa del portale.

Art. 10. Obblighi specifici della ditta appaltatrice

L'appaltatore si obbliga a garantire il rispetto della normativa sull'assunzione dei soggetti svantaggiati di cui alla legge 68/1999. Si obbliga a non porre in essere comportamenti contrari alle pari opportunità di genere e generazionali.

Si specifica che il Comune di Rosora mantiene la piena ed esclusiva proprietà degli elaborati ideati dalla ditta aggiudicatrice del presente affidamento e dei relativi diritti di proprietà intellettuale, nonché il pieno e pacifico utilizzo e/o sfruttamento degli stessi.

~~I prodotti di qualsiasi natura che costituiscono risultato, principale o meno, del servizio in oggetto, saranno di proprietà del Comune di Rosora. L'aggiudicatario si impegna a garantire la massima~~

riservatezza e a non divulgare il materiale fornito dall'Ente.

L'aggiudicatario non potrà altresì utilizzare in tutto o in parte il materiale prodotto senza previa autorizzazione dell'Ente.

Art. 11. Personale della ditta appaltatrice

Fermo restando quanto previsto in relazione al personale impiegato nell'appalto dai precedenti punti, la ditta appaltatrice deve essere dotata di personale in numero adeguato all'entità e caratteristiche del servizio da erogare.

Il personale addetto al servizio in appalto è tenuto ad osservare il Codice di Comportamento dei Dipendenti pubblici nonché il Codice di Comportamento approvato dal Comune di Rosora in quanto compatibili.

Laddove il personale assegnato non dovesse soddisfare i requisiti richiesti o avesse assunto comportamenti non adeguati nei rapporti con l'ente, la stazione appaltante potrà richiederne l'immediata sostituzione.

Art. 12. Responsabili di servizio della ditta appaltatrice

La ditta appaltatrice deve indicare, con riferimento al presente appalto, un proprio referente di provata capacità, adeguata competenza, con piena conoscenza delle norme che regolano lo svolgimento del servizio, con poteri e mezzi adeguati a garantire tutti gli obblighi contrattuali. Prima della stipula del contratto l'aggiudicatario dovrà comunicare al Comune di Rosora il nominativo del referente della ditta appaltatrice, denominato Responsabile di Servizio, indicando un recapito mail cui l'amministrazione potrà inviare eventuali segnalazioni o comunicazioni e un recapito telefonico al quale il Responsabile di Servizio possa essere sempre contattato.

Il responsabile del servizio:

- è garante della qualità e dell'ottimale erogazione delle prestazioni, ivi compresi i livelli di servizio, oggetto del contratto;
- ha il compito di intervenire, di decidere e rispondere direttamente riguardo ad eventuali problemi che dovessero insorgere in merito alla regolare esecuzione delle prestazioni appaltate ed all'accertamento di eventuali danni.

L'ente appaltante si rivolgerà direttamente al Responsabile di Servizio dell'appaltatore per ogni informazione o problema che dovesse insorgere durante l'espletamento del servizio.

Il Responsabile del Servizio rappresenta l'affidatario nell'esecuzione del contratto, pertanto:

- le comunicazioni inoltrate al Responsabile di Servizio si intendono ad ogni effetto effettuate nei confronti dell'affidatario;
- quanto dichiarato e sottoscritto dal Responsabile di Servizio, sarà considerato dichiarato e sottoscritto in nome e per conto dell'appaltatore.

Il Responsabile del Servizio deve comunicare alla Stazione Appaltante, in caso di assenza o impedimento, il nominativo e i recapiti del proprio sostituto.

L'aggiudicatario ha l'onere di notificare alla stazione appaltante l'eventuale sostituzione del proprio Responsabile di Servizio e il nominativo e recapiti del nuovo referente; in difetto la sostituzione non ha effetto e non potrà essere opposta al Comune di Rosora.

Art. 13. Verifiche e controlli sullo svolgimento del servizio – verifiche di conformità

La verifica di conformità potrà essere effettuata dal RUP o da un suo delegato e riguarderà la corretta esecuzione del servizio in conformità a quanto previsto dal presente documento. Nel caso di un primo esito negativo, l'Affidatario dovrà porre in essere interventi di adeguamento entro 30 giorni naturali e consecutivi dalla contestazione scritta da parte dell'Amministrazione comunale. In caso di ulteriore esito negativo verranno applicate le penalità di cui al successivo Art. 15. Al termine

delle operazioni il RUP rilascia il certificato di regolare esecuzione, che dovrà contenere l'indicazione e l'eventuale importo totale delle penali qualitative e/o da ritardo applicate, e ne trasmette copia all'Affidatario al fine dell'emissione della fattura. Si applica quanto previsto dagli artt. 36, 37, 38 e 39 dell'allegato II.14 al Codice.

Art. 14. Corrispettivo Pagamenti

Il corrispettivo spettante all'affidatario è pari all'importo a base di gara. I prezzi contrattuali così determinati includono ogni prestazione e voce di costo necessaria a dare il servizio completo e comprensivo di tutte le prestazioni previste dal presente capitolato speciale d'appalto.

Il corrispettivo del servizio verrà liquidato, a richiesta dell'affidatario, in tre tranches e per i servizi/beni effettivamente resi ed erogati sulla base di una relazione dettagliata e previa presentazione di una regolare fattura, con le seguenti modalità e tempistiche:

- 1° acconto: € 14.754,10 (IVA esclusa) pari al 40% dell'importo complessivo del servizio, entro il 31.01.2025, a completamento dell'Azione di definizione e censimento dei punti di interesse (POI) ed operatori economici e raccolta immagini.
- 2° acconto: € 11.065,58 (IVA esclusa) pari al 30% dell'importo complessivo del servizio, entro il 30.06.2025, a completamento dell'Azione di produzione e sviluppo virtual tour e pagina digitale operatori economici.
- Saldo: € 11.065,57 (IVA esclusa) pari al 30% dell'importo complessivo del servizio, entro il 30.09.2025, a completamento del Progetto di cui all'art. 2, previa verifica di regolare esecuzione del servizio.

Il pagamento verrà effettuato entro 30 giorni dal ricevimento della fattura elettronica.

Le fatture dovranno essere intestate a Comune di Rosora – Via XX Settembre n. 11 – 60030 Rosora (AN) - P. Iva 00279310429 e dovranno essere emesse nel formato indicato nell'allegato A al decreto del Ministero dell'Economia e delle finanze 3 aprile 2013, n. 55

Le fatture, oltre a tutti gli altri dati obbligatori per legge, dovranno tassativamente contenere il CIG, il CUP, gli impegni di spesa ed il codice IBAN dell'impresa.

Il pagamento sarà eseguito sul conto corrente bancario o postale dedicato, comunicato dalla ditta aggiudicataria del servizio al Comune di Rosora.

L'affidatario, sotto la propria esclusiva responsabilità, renderà tempestivamente note alla Stazione Appaltante le modalità prescelte ovvero eventuali modifiche successive delle stesse. In difetto di tale comunicazione, l'affidatario non potrà sollevare eccezioni in ordine ad eventuali ritardi dei pagamenti già effettuati.

Eventuali ritardi nei pagamenti, causati dalla presentazione di fatture irregolari o tardivamente presentate, non potranno essere imputati all'Ente.

La presenza di vizi sostanziali sulla fattura renderà il documento irricevibile e di ciò verrà data comunicazione scritta all'Impresa.

Nell'attesa di ricevere il documento contabile corretto il termine stabilito per il pagamento del corrispettivo dovrà intendersi interrotto.

Il pagamento si intende effettuato, a termine di legge, a far data della relativa disposizione contabile presso la Tesoreria del Comune di Rosora.

In caso di ritardo nei pagamenti rispetto ai termini di cui all'articolo 125 del Codice o ai diversi termini stabiliti dal contratto si applicano le disposizioni degli articoli 5 e 6 del decreto legislativo 9 ottobre 2002, n. 231, in tema di interessi moratori.

Art. 15. Oneri sicurezza

In considerazione della natura dell'oggetto della prestazione di cui all'oggetto (prestazione di natura intellettuale) e delle modalità di esecuzione del contratto, non sussistono rischi da interferenze ulteriori rispetto a quelli specifici dell'attività propria dell'operatore economico aggiudicatario e, pertanto, non è necessaria la redazione del documento unico di valutazione dei rischi da interferenze (DUVRI). Gli oneri di sicurezza ai sensi dell'art. 26 del D. Lgs. n. 81/2008 sono pari a zero euro.

Art. 16. Inadempienze, penalità e risoluzione del contratto

Ad integrazione dell'Art. 10 delle "Condizioni Generali di contratto per le prestazioni di servizi" di CONSIP, sarà applicata la penale in ogni caso, per ogni mancata prestazione o anche solo ritardo nella prestazione richiesta o negligenza da parte del Fornitore.

L'Amministrazione ha la facoltà di provvedere d'ufficio ed unilateralmente alla risoluzione del contratto mediante denuncia da farsi con semplice PEC, salvo il risarcimento all'Amministrazione degli eventuali danni cagionati per l'inadempimento di cui sopra.

Art. 17. Garanzia di esecuzione

Non viene richiesta la garanzia definitiva in considerazione dell'importo dell'appalto, ai sensi dell'art. 53, comma 4, del D.Lgs. 36/2023.

Art. 18. Spese contrattuali

Tutte le spese, le imposte ed ogni altra eventuale spesa accessoria inerente e conseguente alla stipula ed esecuzione del contratto restano a carico della ditta aggiudicataria senza diritto di rivalsa nei confronti dell'Amministrazione comunale.

Art. 19. Divieto di cessione del contratto

È fatto assoluto divieto all'aggiudicatario di cedere, a qualsiasi titolo, il presente atto, a pena di nullità dell'atto medesimo.

In caso di inadempimento da parte dell'aggiudicatario degli obblighi di cui al presente articolo, il Comune di Rosora, fermo restando il diritto al risarcimento del danno, ha facoltà di dichiarare risolto di diritto, il presente atto.

Art. 20. Obblighi derivanti dal rapporto di lavoro

L'aggiudicatario si obbliga ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti derivanti da disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro, ivi compresi quelli in tema di igiene e sicurezza, nonché in materia previdenziale e infortunistica, assumendo a proprio carico tutti i relativi oneri. In particolare, l'aggiudicatario si impegna a rispettare nell'esecuzione delle obbligazioni derivanti dal presente atto le disposizioni previste nelle disposizioni normative in vigore ed a quanto previsto al D.Lgs. n. 81/2008 e successive modificazioni e integrazioni

L'aggiudicatario si obbliga altresì ad applicare, nei confronti dei propri dipendenti occupati nelle attività contrattuali, le condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi ed integrativi di lavoro applicabili alla data di stipula del presente atto alla categoria e nelle località di svolgimento delle attività, nonché le condizioni risultanti da successive modifiche ed integrazioni.

L'aggiudicatario si obbliga, altresì, a continuare ad applicare i su indicati contratti collettivi anche dopo la loro scadenza e fino alla loro sostituzione.

Gli obblighi relativi ai contratti collettivi nazionali di lavoro di cui ai commi precedenti vincolano l'aggiudicatario anche nel caso in cui questi non aderisca alle associazioni stipulanti o receda da esse, per tutto il periodo di

validità del presente atto.

Art. 21. Foro competente

La definizione delle controversie in ordine alla validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione del contratto, nonché in ogni caso e comunque relative ai rapporti tra la ditta appaltatrice e la Stazione Appaltante, è inderogabilmente devoluta al Foro di Ancona.

Art. 22. Trattamento dei dati personali

Il Comune di Rosora in conformità al Regolamento 2016/679/UE (General Data Protection Regulation – GDPR) informa sulle modalità di trattamento dei dati forniti in relazione al presente affidamento.

Il Titolare del trattamento è il Comune di Rosora, con sede in Via XX Settembre n. 11 – 60030 Rosora (AN). Ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003 e s.m.i., e del Regolamento UE 679/2016, si precisa che il trattamento dei dati personali sarà improntato a liceità e correttezza nella piena tutela dei diritti dei concorrenti e della loro riservatezza.

La casella di posta elettronica certificata, cui si potranno indirizzare questioni relative ai trattamenti di dati che riguardano i soggetti interessati dal presente affidamento è: comune@pec.comune.rosora.an.it.

Le finalità del trattamento cui sono destinati i dati personali sono quelle di consentire l'accertamento dell'idoneità a partecipare alla procedura di affidamento in oggetto e la base giuridica del trattamento (ai sensi degli articoli 6 e/o 9 del Regolamento 2016/679/UE) è l'art. 94 e seguenti del D. Lgs. 36/2023.

I dati raccolti potranno essere trattati inoltre ai fini di archiviazione (protocollo e conservazione documentale) nonché, in forma aggregata, a fini statistici.

I dati saranno comunicati ai soggetti pubblici e privati di competenza per la verifica delle autocertificazioni presentate dal concorrente e non saranno diffusi.

Il periodo di conservazione, ai sensi dell'articolo 5, par. 1, lett. e) del Regolamento 2016/679/UE, è determinato ed è, per fini di archiviazione (protocollo e conservazione documentale), il tempo stabilito dai regolamenti per la gestione procedimentale e documentale e da leggi e regolamenti in materia.

Competono al titolare dei dati i diritti previsti dal Regolamento 2016/679/UE, il quale potrà chiedere al responsabile del trattamento l'accesso ai dati personali che lo riguardano, la rettifica, o, ricorrendone gli estremi, la cancellazione o la limitazione del trattamento, ovvero opporsi al loro trattamento; potrà inoltre esercitare il diritto alla portabilità dei dati.

Il titolare dei dati ha diritto di proporre reclamo, ai sensi dell'articolo 77 del Regolamento 2016/679/UE, al Garante per la protezione dei dati personali con sede a Roma.

Il conferimento dei dati è necessario per la conclusione del contratto di appalto.

Art. 23. Documentazione e informazioni

Per informazioni è possibile rivolgersi al Responsabile l'Unità Organizzativa – Loris Nacciarriti – email:

comune@comune.rosora.an.it
